**Обзор обращений граждан в 2020 году**

**Обзор обращений граждан (физических лиц), в том числе представителей организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления за 2020 год.**

В 2020 году в администрацию Рязановского сельсовета поступило 7 устных обращений граждан.

Среди обращений наиболее актуальны вопросы:

-2 обращения по уличному освещению (поданы заявки на замену ламп уличного освещения);

-2 обращения по поводу конфликтной ситуации с соседями (проведены беседы с гражданами, конфликт улажен)

-1 обращение по поводу постановки на учет на улучшение жилищных условий (даны разъяснения по поводу сбора необходимых документов);

-2 обращения по оформлению земельного участка (даны разъяснения)

Все обращения отработаны, даны ответы.

Заявлений и обращений по поводу возникновения конфликтов на межнациональной, межконфессиональной почве не поступало. Заявлений о преступлениях на почве национальной, рассовой, конфессиональной розни, разжигании межэтнических конфликтов, в сфере террористических проявлений в администрацию МО Рязановский сельсовет не поступало.