**Обзор обращений граждан в 2024 году**

**Обзор обращений граждан (физических лиц), в том числе представителей организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления за 2024 год.**

В 2024 году в администрацию Рязановского сельсовета поступило 17 устных обращений граждан.

Среди обращений наиболее актуальны вопросы:

-10 обращение по поводу замены водяных счетчиков

-3 обращение по уличному освещению (беседа с жительницей, вызов электриков)

- 1 обращение от пенсионера по поводу порыва водопровода (вызов специалистов);

-2 обращения по поводу конфликтной ситуации с соседями (проведены беседы с гражданами, конфликт улажен)

- 1 обращение от гражданки, жалоба на сожителя (вызов гражданина для беседы);

Все обращения отработаны, даны ответы.

Заявлений и обращений по поводу возникновения конфликтов на межнациональной, межконфессиональной почве не поступало. Заявлений о преступлениях на почве национальной, рассовой, конфессиональной розни, разжигании межэтнических конфликтов, в сфере террористических проявлений в администрацию МО Рязановский сельсовет не поступало.